

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

INFORMACE PRO ZÁKONNÉ ZÁSTUPCE / OSOBY PEČUJÍCÍ

ÚVODNÍ INFORMACE

Vážení zákonní zástupci dětí, rodiče,

tyto zásady mají za cíl informovat Vás, jakým způsobem Maltéžská pomoc, o.p.s. (dále jen „**Společnost**“) shromažďuje, zpracovává, používá a předává osobní údaje nezletilých klientů Společnosti (dále jen „Nezletilců“) a jejich zákonných zástupců, příp. jiných osob zákonnými zástupci určených (společně dále „**zpracování osobních údajů**“).

Osobními údaji se rozumí informace týkající se určité fyzické osoby, kterou lze na základě této informace, případně ve spojení s dalšími informacemi, identifikovat.

Nejběžnějšími příklady osobních údajů, které Společnost v rámci své hlavní náplně, tj. poskytování služby, zpracovává, jsou identifikační a kontaktní údaje Nezletilců a jejich zákonných zástupců/osob pečujících (zejména jméno, příjmení, datum narození, bydliště, tel. a e-mail) a dále údaje o dětech spojené se zlepšením jejich sociální situace.

OBSAH

Kdo je správcem Vašich osobních údajů?	1
Jaké osobní údaje a za jakým účelem zpracováváme?	1
Z jakých zdrojů získáváme osobní údaje?	3
Sdílíme osobní údaje s dalšími osobami?	3
Předáváme osobní údaje do zemí mimo EHP?	4
Jak jsou Vaše osobní údaje zabezpečené?	4
Jak dlouho budeme osobní údaje uchovávat?	4
Jaká jsou Vaše práva týkající se zpracování osobních údajů?	4
Dotazy a kontakty	4
Změny těchto zásad	5

Kdo je správcem Vašich osobních údajů?

Správcem údajů je Maltéžská pomoc, o.p.s., se sídlem Lázeňská 2, 118 00 Praha1, IČO: 26708451.

Společnost není povinna jmenovat Pověřence pro ochranu osobních údajů.

Společnost určuje, jakým způsobem a za jakým účelem se Vaše osobní údaje budou zpracovávat. Kontaktní údaje Společnosti naleznete v kapitole „**Dotazy a kontakty**“ níže.

Jaké osobní údaje a za jakým účelem zpracováváme?

V níže uvedené tabulce je uvedeno, jaké osobní údaje, z jakého důvodu a za jakým účelem Společnost zpracovává.

a) Nezletilá osoba

Osobní údaje	Účel zpracování	Právní základ zpracování
<u>Základní identifikační a kontaktní údaje Nezletilce:</u> <ul style="list-style-type: none">jméno a příjmení,datum narození, rodné číslo,pohlaví,zdravotní pojišťovna,bydlištěrozsudek o svěřeni do péče u osob pečujících	<ul style="list-style-type: none">plnění zákonných povinností Společnosti,sjednání, uzavření a plnění smlouvy/dohodyvedení evidence klientůpořádání pobytových akcívedení evidence čerpání respitních pobytů, pořádaných pobytů	<ul style="list-style-type: none">Plnění zákonných povinností Společnosti,
<u>Údaje o zdravotní způsobilosti a specifických potřebách s ohledem na zakázku:</u> <ul style="list-style-type: none">zdravotní způsobilost k absolvování pořádané pobytové akce (táboru)zdravotní omezení, znevýhodnění nebo postiženízprávy z PPP, SPC	<ul style="list-style-type: none">ochrana zdraví nezletilého a ověření možnosti absolvovat pobytové akceposkytování cíleného poradenstvístatistické účely	<ul style="list-style-type: none">Plnění zákonných povinností Společnosti,
<u>Fotografie</u>	<ul style="list-style-type: none">použití záznamů pro propagaci služby, jako doklad o uskutečněné akci	<ul style="list-style-type: none">Souhlas zákonného zástupce

b) Zákonní zástupci a jiné kontaktní osoby určené zákonnými zástupci

Osobní údaje	Účel zpracování	Právní základ zpracování
<u>Základní identifikační a kontaktní údaje zákonného zástupce</u> <ul style="list-style-type: none">jméno a příjmení, datum narození, číslo OP, pohlavíbydliště,e-mail, telefonní číslo.	<ul style="list-style-type: none">Plnění zákonných povinností Společnosti,sjednání, uzavření a plnění smlouvy/dohodyvedení evidence klientůpořádání pobytových akcí	<ul style="list-style-type: none">Plnění zákonných povinností Společnosti,

Z jakých zdrojů získáváme osobní údaje?

Společnost získává osobní údaje, které následně zpracovává, přímo od zákonných zástupců/osob pečujících. Nezletilce, a to z žádosti/příhlášky k přijetí Nezletilce do Společnosti, přihlášky na pobytovou akci, potvrzení od lékaře či, prohlášení o bezinfekčnosti. Další údaje získává v průběhu spolupráce s rodinou.

Sdílíme osobní údaje s dalšími osobami?

a) Externí poskytovatelé služeb

Společnost využívá externí poskytovatele služeb, kteří pro ni zajišťují zejména účetnictví nebo správu IT služeb. Pro účely plnění jejich povinností jim musí být Společností předány nebo pro nás zpracovávají určité osobní údaje klientů či jejich zákonných zástupců/osob pečujících.

Externí poskytovatelé služeb jsou Společností prověřeni a poskytují dostatečné záruky s ohledem na důvěrnost a ochranu osobních údajů klientů a jejich zákonných zástupců/osob pečujících. Se všemi těmito poskytovateli má Společnost uzavřené písemné smlouvy o zpracování osobních údajů, v nichž se poskytovatelé zavázali k ochraně osobních údajů a dodržování standardů Společnosti pro zabezpečení osobních údajů.

b) Sdělování osobních údajů třetím osobám

Společnost je povinna za určitých okolností sdílet osobní údaje nezletilých nebo jejich zákonných zástupců/osob pečujících se třetími osobami mimo výše uvedených poskytovatelů služeb, a to v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů.

Mezi takovéto třetí osoby patří zejména:

- správní a obdobné orgány (finanční úřady, OSPOD),
- finanční instituce (banky, pojišťovny),
- policie, státní zastupitelství,
- externí poradci,
- zřizovatel Společnosti.

Předáváme osobní údaje do zemí mimo EHP?

Osobní údaje nepředáváme do zemí mimo Evropský hospodářský prostor.

Jak jsou Vaše osobní údaje zabezpečené?

Společnost za účelem zajištění důvěrnosti, integrity a dostupnosti osobních údajů využívá moderní IT bezpečnostní systémy. Společnost udržuje vhodná bezpečnostní technická a organizační opatření proti nezákonnému nebo neoprávněnému zpracování osobních údajů a proti náhodné ztrátě či poškození osobních údajů. Přístup k osobním údajům je umožněn pouze osobám, které jej potřebují, aby mohly plnit své pracovní povinnosti, a jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.

Jak dlouho budeme osobní údaje uchovávat?

Společnost uchovává osobní údaje žáků a jejich zákonných zástupců/osob pečujících pouze po dobu, po kterou je potřebuje k účelu, za kterým byly shromážděny, příp. pro ochranu oprávněných zájmů Společnosti.

Chcete-li podrobnější informace ohledně doby zpracování konkrétních osobních údajů, kontaktujte nás prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v kapitole „**Dotazy a kontakty**“ níže.

Jaká jsou Vaše práva týkající se zpracování osobních údajů?

Za stanovených podmínek můžete uplatnit veškerá níže uvedená práva, které Vám přiznávají právní předpisy upravující ochranu osobních údajů, a to zejména obecné nařízení o ochraně osobních údajů (**GDPR**):

- právo na přístup k osobním údajům a poskytnutí dalších informací o zpracování Vašich osobních údajů;
- právo na opravu nesprávných a neúplných osobních údajů;
- právo získat Vaše osobní údaje a přenést je k jinému správci;
- právo podat námitky proti zpracování Vašich osobních údajů;
- právo na omezení zpracování osobních údajů;
- právo na vymazání osobních údajů;
- právo odvolat poskytnutý souhlas se zpracováním;
- právo podat stížnost k dozorovému úřadu (Úřadu pro ochranu osobních údajů).

Pokud máte jakékoli dotazy nebo žádosti týkající se Vašich práv, kontaktujte nás prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v kapitole „**Dotazy a kontakty**“ níže.

Na Vaše žádosti o výkon práv budeme reagovat v zákonné lhůtě, a to obvykle nejpozději do 1 měsíce od obdržení žádosti. Pokud by naše odpověď vyžadovala ve výjimečných případech delší dobu, budeme Vás o tom informovat.

Dotazy a kontakty

Pokud budete chtít využít jakékoliv své právo v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů nebo máte jiný dotaz či stížnost ohledně jejich zpracování, kontaktujte, prosím, poštou, telefonicky nebo e-mailem:

Maltézská pomoc, o.p.s.
Lázeňská 2
118 00 Praha 1
Tel. +420 257 534 935
info@maltezskapomoc.cz

Změny těchto zásad

Je možné, že se tyto zásady Společnost rozhodne změnit nebo aktualizovat. Aktuální znění zásad budete mít vždy k dispozici na webových stránkách Společnosti www.maltezskapomoc.cz/ochrana-osobnich-udaju v sekci Zásady zpracování osobních údajů.