

POUČENÍ PRO KLIENTA O JEHO PRÁVECH PŘI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vážený kliente Maltézké pomoci, o.p.s.,

vážíme si spokojených klientů a v souvislosti se změnou legislativy si Vám dovolujeme zaslat informace dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů neboli GDPR).

Správcem osobních údajů je Maltézká pomoc, o.p.s. se sídlem Lázeňská 2, 118 00 Praha 1, IČO 26708451, spisová značka O 259 vedená u Městského soudu v Praze.

Jaké osobní údaje Maltézká pomoc, o.p.s. shromažďuje a zpracovává?

Maltézká pomoc, o.p.s. shromažďuje a zpracovává tyto osobní údaje klienta: jméno, příjmení, titul, datum narození, adresa, telefon, e-mail, údaje nezbytné pro vytvoření individuálního plánu klienta a případně kontakt na zákonného zástupce klienta. Tyto údaje jsou nezbytné pro uzavření smlouvy, a proto není třeba souhlasu klienta s jejich zpracováním.

K jakým účelům Maltézká pomoc, o.p.s. osobní údaje využívá a zpracovává?

Maltézká pomoc, o.p.s. zpracovává osobní údaje za účelem splnění zákonné povinnosti, jednání o smlouvě a plnění smlouvy a individuálního plánu. Osobní údaje jsou zpracovány v elektronické nebo v listinné podobě.

Jak dlouho Maltézká pomoc, o.p.s. údaje zpracovává?

Maltézká pomoc, o.p.s. zpracovává osobní údaje po dobu trvání smluvního vztahu. Po zániku smluvního vztahu s Maltézkou pomocí, o.p.s. jsou archivovány dle zákona o archivaci.

Musíme osobní údaje Maltézké pomoci, o.p.s. poskytnout?

Poskytnutí osobních údajů je stejně jako uzavření smlouvy s Maltézkou pomocí, o.p.s. dobrovolné. Tyto údaje jsou však nezbytné pro splnění zákonných povinností při uzavření smlouvy na poskytnutí služby a bez těchto údajů Maltézká pomoc, o.p.s. nedokáže požadovanou službu poskytnout.

Z jakých zdrojů Maltézká pomoc, o.p.s. osobní údaje získává?

Zpracováváme údaje, jež jste nám poskytli v souvislosti s jednáním o uzavření smlouvy na poskytnutí služby.

Jakým způsobem Maltézká pomoc, o.p.s. zajišťuje ochranu osobních údajů?

Osobní údaje jsou pod stálou fyzickou, elektronickou i procedurální kontrolou a Maltézká pomoc, o.p.s. disponuje kontrolními, technickými a bezpečnostními mechanismy zajišťujícími maximální ochranu zpracovávaných údajů před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před jejich ztrátou nebo zničením, jakož i před jiným možným zneužitím.

Veškeré osoby, které s osobními údaji klientů přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány smluvní povinností mlčenlivosti.

Komu Maltézká pomoc, o.p.s. osobní údaje poskytuje nebo předává?

Maltézká pomoc, o.p.s. předává osobní údaje orgánům státní správy a samosprávy v souvislosti s poskytováním dotací na realizaci služby a jejího vyúčtování.

Maltézská pomoc, o.p.s. může pověřit zpracováním údajů třetí osobu, tzv. zpracovatele. Zpracování je možné pouze na základě uzavřené smlouvy, která zavazuje zpracovatele ke stejné míře ochrany údajů, jakou poskytuje sama Maltézská pomoc, o.p.s. Údaje jsou tak předávány dodavatelům zajišťujícím pro Maltézskou pomoc, o.p.s. služby nezbytné pro realizaci smluv uzavřených s klienty.

Jaká jsou vaše práva ve vztahu ke zpracování a předávání osobních údajů?

V souladu s platnou legislativou můžete uplatnit svá práva. Těmi jsou právo na **přístup** k osobním údajům, které o vás zpracováváme, právo na **přenositelnost** vybraných osobních údajů a právo požadovat **opravu** osobních údajů. Můžete požádat o **výmaz** osobních údajů, popř. **omezení jejich zpracování**, pokud ovšem není nutné dále je zpracovávat pro splnění právních povinností nebo pokud je jich třeba, abychom vám mohli nadále poskytovat služby. Tato práva můžete uplatnit právně ověřitelnou žádostí.

Jaké jsou osobní údaje, ke kterým je třeba udělit souhlas?

Jsou to údaje, které nejsou nezbytné pro plnění smlouvy a individuálního plánu. Těmito údaji jsou např.: fotografie, zveřejnění vašeho jména v časopise, nahrávka pro rozhlas či televizi, apod.

Jaké jsou vaše možnosti omezit zpracování a předávání osobních údajů?

V případě, že od vás bude Maltézská pomoc, o.p.s. požadovat další údaje, které nejsou nezbytné pro plnění smlouvy a individuálního plánu, bude nutný Váš písemný souhlas. Tento souhlas můžete kdykoliv odvolat, případně vznést námitku.

Odvolání či námitku můžete provést právně ověřitelnou žádostí.

Jak Maltézská pomoc, o.p.s. informuje o zásadách a pravidlech zpracování osobních údajů a jejich ochraně?

Toto poučení a další detailní informace jsou veřejně přístupné na internetových stránkách Maltézské pomoci, o.p.s. <http://www.maltezskapomoc.cz>

Kdo vykonává dozor v oblasti ochrany osobních údajů?

Pokud se nám nepodařilo uspokojivě vyřešit vaše dotazy nebo námitky v oblasti ochrany osobních údajů, máte právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, sídlo: [Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)

Tato pravidla platí od 25. 5. 2018.